



## Regulamin Konta Portalu RejestrABI

### I. Postanowienia wstępne

1. Konto Portalu RejestrABI jest udostępniane przez firmę IPInfo Przemysław Jatkiewicz usługi informatyczne z siedzibą w Gdańsku, ul. Kasjopei 95, 80-177 Gdańsk, w skrócie IPInfo, wpisaną do Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarki Narodowej pod numerem 191650468, NIP: 5841047126. Usługodawca udostępnia do kontaktu: formularz elektroniczny dostępny pod adresem: <https://rejestrabi.pl/kontakt/>
1. 2.Użytkownicy Konta Portalu RejestrABI mogą korzystać z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu RejestrABI, co do których IPInfo wymaga posiadania Konta Portalu RejestrABI, z zastrzeżeniem postanowień punktu VI i VIII Regulaminu.
2. Konto Portalu RejestrABI jest udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin określa w szczególności:
3. a.prawa i obowiązki Użytkowników Konta Portalu RejestrABI;
4. b.prawa i obowiązki IPInfo w zakresie udostępniania i świadczenia usługi Konto Portalu RejestrABI.

### II. Słownik nazw

1. Formularz - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi lub/i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych udostępnienie IPInfo do udostępnienia Użytkownikowi Konto Portalu RejestrABI, zawarcie pomiędzy IPInfo i Użytkownikiem umowy o świadczenie usługi Konto Portalu RejestrABI.
2. Hasło - oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Portalu Wirtualna Polska i Dodatkowych Funkcjonalności. Hasło powinno spełniać warunki określone w niniejszym Regulaminie, a także w Formularzu założenia Konta Portalu Wirtualna Polska i Formularzu zmiany Hasła (w przypadku zmiany Hasła), w szczególności w zakresie rodzaju znaków, które mogą być w nim użyte.
1. 3.Interfejs - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi lub/i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych:
  - a. dokonywanie - w zakresie, w jakim umożliwia to Regulamin - zmian w zamówieniu złożonym za pomocą Formularza;
  - b. realizację prawa dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych;
3. Konto Portalu RejestrABI - oznacza konto udostępniane przez IPInfo zgodnie z Regulaminem, którego posiadanie jest konieczne dla korzystania z Usług IPInfo, które wymagają posiadania Konta Portalu RejestrABI.
2. 5.Login - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się korzystając z Konto Portalu RejestrABI , które służy także zabezpieczeniu dostępu do Konto

Portalu RejestrABI Użytkownika. Login powinien spełniać warunki określone w niniejszym Regulaminie, a także w Formularzu założenia Konto Portalu RejestrABI , w szczególności w zakresie rodzaju znaków, które mogą być w nim użyte.

5. Portal RejestrABI - oznacza portal internetowy RejestrABI prowadzony przez IPInfo w domenach internetowych, do których prawa przysługują IPInfo, w szczególności w domenie internetowej rejestrabi.pl, dostępny również za pomocą aplikacji udostępnianych przez IPInfo do zainstalowania na urządzeniach mobilnych (o ile został udostępniony w taki sposób oraz z zastrzeżeniem różnic dotyczących sposobu i zakresu prezentowanych treści oraz świadczonych usług).
6. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Konto Portalu RejestrABI .
7. Usługi RejestrABI - oznaczają usługi, które mogą być świadczone przez IPInfo na rzecz Użytkowników, w tym za pośrednictwem Portalu RejestrABI. Warunkiem skorzystania z Usług IPInfo, co do których IPInfo wymaga posiadania Konto Portalu RejestrABI, jest jednoczesne korzystanie z Konto Portalu RejestrABI.
8. Użytkownik - oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z Konta Portalu RejestrABI na podstawie Regulaminu. Osoba fizyczna może być Użytkownikiem Konta Portalu RejestrABI , jeżeli:
  - a. posiada pełną zdolność do czynności prawnych; lub
  - b. uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych; lub
  - c. jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego w przypadku, gdy nie posiada zdolności do czynności prawnych.
9. IPInfo - oznacza firmę IPInfo Przemysław Jatkiewicz usługi informatyczne z siedzibą w Gdańsku, ul. Kasjopei 95, 80-177 Gdańsk, w skrócie IPInfo, wpisaną do Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarki Narodowej pod numerem 191650468, NIP: 5841047126.
10. Zablockowanie z Konta Portalu RejestrABI - oznacza stan, w którym Użytkownik nie może, z przyczyn określonych w Regulaminie, korzystać z z Konta Portalu RejestrABI.

### III. Założenie Konta Portalu RejestrABI.

1. 1.W celu założenia i korzystania z Konta Portalu RejestrABI, Użytkownik powinien wypełnić Formularz w zakresie określonym przez IPInfo jako obowiązkowy, a następnie zatwierdzić wypełniony Formularz drogą elektroniczną do IPInfo poprzez aktywację odpowiedniego pola znajdującego się w Formularzu. W przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych, czynności wskazane w zdaniu poprzednim dokonywane są przez przedstawiciela ustawowego lub/i opiekuna prawnego takiego Użytkownika.
2. 2.Wypełnienie Formularza odbywa się w oparciu o następujące zasady:
  - a. Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, powinien wypełnić wszystkie pola Formularza, chyba że pole jest wyraźnie oznaczone jako opcjonalne (dobrowolne);

- b. dane wpisane do Formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika/przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który wypełnia Formularz i być zgodne z prawdą;
  - c. osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do Formularza jest wyłącznie Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych również przedstawiciel ustawy lub opiekun prawny takiego Użytkownika;
  - d. Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe oraz przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (Użytkownik nieposiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego);
  - e. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania wyboru Loginu (początkowym, proponowanym przez IPInfo loginem jest numer NIP), który:
    - i. nie wprowadza osób trzecich w błąd co do osoby lub firmy, do której należy Konto Portalu IPInfo
    - ii. nie stanowi słowa/słów powszechnie uznawanego za wulgarne lub obraźliwe
    - iii. nie zawiera treści naruszającej przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - f. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od prób wykorzystywania Loginów, Haseł lub Aliasów Adresu należących do innych osób, jeżeli nie wyraziły one na to zgody;
  - g. wypełniając Formularz Użytkownik oraz przedstawiciel ustawy lub opiekun prawny Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych;
  - h. Użytkownik nie może posługiwać się Loginem, który został uprzednio wybrany i jest używany przez innego Użytkownika w celu korzystania z Konta Portalu Wirtualna Polska.
3. Przesłanie do IPInfo wypełnionego Formularza jest równoznaczne z:
- a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika, a w przypadku Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych - przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika, postanowień Regulaminu;
  - b. złożeniem przez Użytkownika oraz przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych oświadczenia, że dane zawarte w Formularzu są zgodne z prawdą;
  - c. upoważnieniem IPInfo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych w Formularzu w celu świadczenia usługi Konta Portalu RejestrABI oraz dla celów statystycznych;
  - d. upoważnieniem IPInfo do przetwarzania danych osobowych przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych w celach związanych z reprezentowaniem Użytkownika i

- składaniem oświadczeń określonych w Regulaminie oraz na stronach internetowych Portalu Wirtualna Polska i Serwisu;
- e. przyjęciem do wiadomości prawa dostępu do treści oraz poprawiania danych osobowych wpisanych do Formularza (Użytkownik nieposiadający zdolności do czynności prawnych, prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego);
  - f. zobowiązaniem się Użytkownika do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. IPInfo zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do umożliwienia IPInfo przeprowadzenia weryfikacji.
  5. Podanie przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych lub usunięcie danych uprawnia IPInfo do Zablockowania Konta Portalu RejestrABI lub zaprzestania świadczenia usługi Konta Portalu RejestrABI na rzecz Użytkownika.
  6. Korzystanie przez Użytkownika z Konta Portalu RejestrABI, w szczególności przesłanie do IPInfo wypełnionego Formularza przeznaczonego do akceptacji Regulaminu, oznacza zawarcie przez Użytkownika z IPInfo, w języku polskim, umowy o świadczenie usługi Konta Portalu RejestrABI określonej w Regulaminie. Konto Portalu RejestrABI jest udostępniane Użytkownikowi niezwłocznie po jego założeniu i wykonaniu przez IPInfo czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia Konta Portalu Wirtualna Polska.
  7. Użytkownik może nieodpłatnie i bezterminowo korzystać z usług Konta Portalu RejestrABI pod warunkiem umieszczenie w nim maksymalnie jednego zbioru danych.
  8. Wprowadzanie większej ilości zbiorów powoduje wystawieniem faktury proforma w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100 gr) netto, której opłacenie skutkuje zniesieniem limitu wprowadzanych zbiorów danych osobowych na okres 1 roku.
  9. Nieopłacenie faktury proforma o której mowa w p.8 jest równoznaczne z rezygnacją ze zniesienia limitu wprowadzanych zbiorów.
  10. Odstąpić od umowy o świadczenie usługi Konta Portalu RejestrABI realizowane jest poprzez usunięcie Konta Portalu RejestrABI przez Użytkownika.
  11. Usunięcie Konta Portalu RejestrABI przez Użytkownika nie skutkuje zwrotem opłaty o której mowa w p.8.
  12. IPInfo może odmówić świadczenia usługi Konta Portalu RejestrABI jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem IPInfo, a także w przypadku niespełniania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
  13. Administratorem danych osobowych Użytkowników i przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, jest IPInfo. IPInfo jest uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych



osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. IPInfo zapewni Użytkownikowi i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych dostęp do aktualnej informacji o podmiocie, któremu powierzy przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania.

#### **IV. Prawa i obowiązki Użytkownika.**

1. IPInfo dołoży starań, aby korzystanie z Konta Portalu RejestrABI było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże IPInfo nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Konta Portalu RejestrABI
2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
3. IPInfo jest uprawniona do Zablokowania Konta Portalu RejestrABI w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę IPInfo, innych Użytkowników Konta Portalu RejestrABI, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub/i postanowień Regulaminu. Ponadto IPInfo przysługuje prawo do Zablokowania Konta Portalu RejestrABI, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa (w szczególności: włamanie na Konto Portalu RejestrABI, działania hakerskie). Zablokowanie Konta Portalu RejestrABI danych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez IPInfo innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. IPInfo jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Konta Portalu RejestrABI na rzecz Użytkownika w przypadku:
  - a. naruszenia przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub/i postanowień Regulaminu przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych;
  - b. działania przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych na szkodę IPInfo, innych Użytkowników Konta Portalu RejestrABI.
5. O ile to będzie możliwe (w tym nie naruszy przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), IPInfo zawiadomi uprzednio Użytkownika o zamiarze Zablokowania Konta Portalu RejestrABI lub zaprzestania udostępniania Konta Portalu RejestrABI
6. W przypadku zaprzestania udostępniania Konta Portalu RejestrABI, IPInfo jest uprawniona do umożliwienia skorzystania przez innego Użytkownika z Loginu należącego do dotychczasowego Użytkownika.
7. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Konta Portalu RejestrABI lub/i Dodatkowych Funkcjonalności w każdej chwili, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.



8. IPInfo może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie usługi Konta Portalu RejestrABI (w tym Dodatkowych Funkcjonalności) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc.
9. Dane Użytkownika są usuwane w ciągu 90 dni od zaprzestania udostępniania Użytkownikowi Konta RejestrABI. Po tym okresie IPInfo może przetwarzać dane Użytkownika oraz przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie usługi Konta RejestrABI, do korzystania z usługi Konta Portalu RejestrABI w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz niepodejmowania żadnych działań na szkodę IPInfo, Użytkowników oraz innych osób. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie przez Użytkownika z usługi Konta RejestrABI w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego oraz przeznaczeniem tej usługi.

## V. Specyfikacja Konta RejestrABI.

1. Konto Portalu RejestrABI pozwala na prowadzenie rejestru zbiorów danych osobowych zgodnie z art. 36a. ust. 2 p.2) ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014.1182).

## VI. Zakres odpowiedzialności IPInfo

1. IPInfo jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Konta Portalu RejestrABI, jeżeli jest to spowodowane:
  - a. koniecznością naprawy, wymiany rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania;
  - b. przyczynami niezależnymi od IPInfo (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
2. IPInfo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi Konta RejestrABI, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dostawców łączności telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). IPInfo jest jednak odpowiedzialna (jak za własne działanie lub zaniechanie) za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza. IPInfo ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Konta Portalu RejestrABI, jeśli odpowiedzialność ta wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady odpowiedzialności IPInfo określone w niniejszym punkcie Regulaminu obejmują także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.
3. IPInfo nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego Hasła lub Loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła lub Loginu nastąpiło z



przyczyn zawinionych przez IPInfo lub przyczyn, za które IPInfo ponosi odpowiedzialność na mocy przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. IPInfo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z niego z Konta Portalu RejestrABI, za korzystanie przez niego z Konta Portalu RejestrABI w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
5. IPInfo zastrzega sobie prawo do udostępniania danych dotyczących Użytkownika oraz danych przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wyłącznym źródłem zobowiązań IPInfo jest Regulamin oraz przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu pomiędzy IPInfo i Użytkownikiem jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Miejscem zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Konta Portalu RejestrABI jest miejsce, w którym IPInfo ma siedzibę. Usługi Konta RejestrABI są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **VII. Dodatkowe zastrzeżenia.**

1. IPInfo zastrzega sobie prawo do rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do udostępniania i świadczenia usługi Konta Portalu RejestrABI, bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
2. IPInfo zastrzega sobie prawo do zmian szaty graficznej i układu stron internetowych wykorzystywanych do udostępniania i świadczenia usługi Konta RejestrABI bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
3. IPInfo zastrzega sobie prawo do zmian lub/i rozbudowy funkcjonalności Konta Portalu RejestrABI, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników.

## **IX. Korespondencja.**

1. IPInfo kieruje korespondencją do Użytkownika związaną z udostępnianiem Konta Portalu RejestrABI na adres poczty elektronicznej wybrany przez Użytkownika w Formularzu.
2. Użytkownik powinien kierować wszelką korespondencją w sprawach związanych z korzystaniem z Konta Portalu Wirtualna Polska i Dodatkowych Funkcjonalności za pomocą Formularza udostępnionego na stronie internetowej o adresie internetowym <https://rejestrabi.pl/kontakt/>, chyba że IPInfo wskaże Użytkownikowi inny adres poczty elektronicznej, na który korespondencja winna być kierowana.
3. IPInfo nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wysłania korespondencji do Użytkownika na skutek podania przez niego błędnego lub nieprawdziwego adresu poczty elektronicznej bądź na skutek utraty przez niego możliwości korzystania z danego adresu poczty elektronicznej i nie udostępnienia IPInfo nowego adresu poczty elektronicznej, na który

korespondencja powinna być kierowana. We wszystkich przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, korespondencję IPInfo uważa się za dostarczoną z dniem wysłania tej korespondencji do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika.

## **X. Reklamacje.**

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Kontem RejestrABI za pomocą Formularza udostępnionego na stronie internetowej o adresie internetowym <https://rejestrabi.pl/kontakt>, chyba że IPInfo wskaże Użytkownikowi/przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu inny adres poczty elektronicznej, na który korespondencja winna być kierowana.
2. IPInfo rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. IPInfo poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres, o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem siedmiodniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, IPInfo o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
3. Odpowiedź na reklamacje IPInfo kieruje na adres Użytkownika.

## **XII. Zmiany Regulaminu.**

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu i zastępuje poprzednio obowiązujący regulamin.
2. IPInfo zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu (w szczególności poprzez opublikowanie tekstu jednolitego Regulaminu zawierającego zmiany), w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy. IPInfo zawiadamia o zmianie Regulaminu dotychczasowych poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu o zmianie Regulaminu na stronach internetowych Serwisu. Zmiany Regulaminu są wiążące dla dotychczasowych Użytkowników.
3. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmian Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Portalu RejestrABI ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z usługi Konta Portalu RejestrABI po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on ze





zmianami Regulaminu oraz złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich zmian Regulaminu.

5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronach internetowych Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili.